COZETTE

LA CONCIERGERIE DU BIEN-ÊTRE

Cozette partenaire des hôtels, spas et palaces

En très forte croissance à travers le monde, le tourisme de bien-être attire de plus en plus de touristes, car il repose sur un aspect simple : permettre aux voyageurs de se reposer et de se relaxer.

En raison des journées de travail chargées et des emplois du temps épuisants, le tourisme de bien-être est devenu une échappatoire pour de nombreux touristes, situation exacerbée par le récent contexte sanitaire.

14%

VOYAGEUR "PRIMAIRE"

86%

VOYAGEUR "SECONDAIRE"

Le tourisme de bien-être se répartit en deux catégories, avec le voyageur "primaire", pour qui le bien-être est la motivation principale du choix de sa destination et des activités, et le voyageur "secondaire", qui souhaite ponctuer son séjour par quelques activités de bien-être. Les voyageurs "primaires" représentent 14% des dépenses du tourisme bien-être, tandis que les voyageurs « secondaires » représentent 86%.

Le tourisme de bien-être est bien plus qu'une mode, puisqu'il s'agit dorénavant d'une réelle tendance, avec une croissance exponentielle.

Il s'est développé à un rythme important en raison de l'intérêt des voyageurs pour la forme physique, la santé et le bien-être qui a beaucoup évolué, mais aussi grâce aux revenus plus conséquents des consommateurs.

Les voyageurs qui suivent la tendance bien-être sont prêts à dépenser 61% de plus que les touristes classiques. Une étude menée par Booking indiquait même que 48% des voyageurs sont prêts à prendre des vacances pour réfléchir et faire de meilleurs choix de vie, et environ 40% sont intéressés par une expérience de voyage autour du bien-être.

Digitaliser la relation client : l'E-conciergerie bien-être

Les habitudes de consommation évoluent et les attentes des clients aussi : 62% des millénials sont davantage satisfaits par des expériences que par l'achat d'un produit de même valeur.
92% des voyageurs utilisent leurs téléphones pour gérer leurs déplacements.
Pour s'adapter à ces nouvelles habitudes, Cozette a développé un système de conciergerie digitale du bien-être qui peut être consulté avant et pendant son séjour dans votre hôtel.
Ce service est une réelle valeur ajoutée pour les clients : elle répond à un maximum d'attentes de façon personnalisée pour maximiser leur expérience dans votre établissement.

Une expérience innovante, fluide et unique

En plus de votre accompagnement traditionnelle, l'accès à l'information de manière digitale permet à ces clients de trouver rapidement les éléments dont il a besoin, sans passer par l'hôte d'accueil ou de la faire au moment où il en a envie.

Le client devient totalement autonome sur le temps qu'il a envie de consacrer à sa recherche.

Maximiser vos revenus

Grâce à Cozette le client a facilement accès aux services personnalisés proposés et tout lui est simplifié.

Avec un contenu en ligne, qualitatif, personnalisé pour votre établissement, les services sont davantage mis en avant et le client est plus apte à consommer.

La conciergerie digitale bien-être pour améliorer votre réputation, votre image de marque et vos futures réservations

Proposer une expérience bien-être grâce à une proposition de services digitaux et en collaboration avec un partenaire local et de qualité, c'est proposer un service innovant, personnalisé et ludique avec une disponibilité immédiate à l'information.

Dire oui à la conciergerie digitale Cozette

c'est améliorer considérablement la satisfaction client et les inciter à publier un avis favorable. Cela permet de chouchouter vos nouveaux clients et faire la différence mais aussi d'entretenir la relation de proximité avec vos clients fidèles. Par ailleurs, ce type d'outil peut être un vrai déclencheur pour les voyageurs connectés qui appréciant de gagner du temps et trouver des réponses à leurs interrogations concernant leur bien-être pendant leur séjour ou anticiper des attentions particulières en toute confiance.

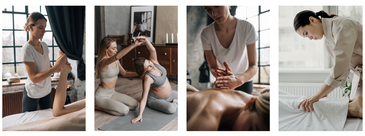
Pour récapituler, faire appel à Cozette c'est :

- Coller à une tendance de fond et un engouement sur le secteur du bien-être
- Développer votre image
- Satisfaire les nouvelles attentes des clients de l'hôtellerie
- Proposer une prestation clé-en-main
- Travailler main dans la main avec un professionnel du secteur
- Proposer des attentions particulières & personnalisées fortement appréciées par les clients.

Digitaliser la relation client : l'E-conciergerie bien-être

Cozette, c'est votre Conciergerie du bien-être, à Nice et sur la Côte d'Azur.

Créée en 2020 pour répondre à une forte demande locale en individuelle ou des professionnels du secteur. Cozette identifie les meilleurs professionnels de la région : yoga, massage, pilates, sport, soin, beauté, méditation, sophrologie, food, énergétique, médecine douce, DIY, naturopathie, coaching personnel ou professionnel...



Chaque professionnel a été testé et validé.
Vous l'aurez compris, la qualité est de mise chez Cozette.
Voilà pourquoi chaque professionnel présent sur la Conciergerie a du justifier de ses compétences et autorisations diverses en plus de ses valeurs & qualités humaines : diplômes, documents administratifs (assurances, RSA,...).

En bref, tout ce qui peut attester de leur professionnalisme, établissement, leur valorisation et les prix.

La philosophie de Cozette est d'être à votre écoute et à celle de ses partenaires.

Le but ? Conjuguer bien-être, authenticité et qualité, le tout en local, sur la Côté d'Azur, avec en ligne de mire la proximité, l'écoute, la bienveillance, le professionnalisme, le respect, au service de du bien-être de vos clients, dans le cadre d'une relation commerciale équilibrée.

Offre sur-mesure Cozette pour votre établissement :

- 1 landing page dédiée à la valorisation de votre offre bien-être disponible au sein de l'hôtel
- 2 bandeaux de communication images à définir ensemble
- 1 lien vers votre catalogue en ligne entièrement personnalisable
- 1 lien URL
- 1 QR Code unique

Ensuite Cozette vous accompagne au quotidien et pour toutes vos demandes clients, 24h/24h et 7j/7j sur la mise en disposition des professionnels du bien-être et travaille en étroite collaboration avec vos équipes pour faire de cette expérience client un moment unique.
Découvrez une maquette entièrement personnalisable.

Si besoin, Cozette vous propose la réalisation d'un shooting professionnel en option et la possibilité d'intégrer la rubrique « Ieu partenaire » avec une offre tous clients et des événts.

Cozette vous guide et vous conseille sur le contenu des offres bien-être adaptées à vous.

7j/7j
24h/24h

06 82 46 43 34

Marion@cozette-bienetre.fr

www.cozette-bienetre.fr